

Nye Hamar bibliotek åpnet 5. februar. Vi ser fram til å møte mange av dere på årets brukermøte på Hamar i mai, hvor det vil bli anledning til å oppleve det nye biblioteket.



Små og store lånere kunne endelig ta nye Hamar bibliotek i bruk. Fra åpningsdagen. Foto: Merete Trettebergstuen.



eBokBib og statistikk. Side 3



Vi er tilstede på bibliotekmøtet i Trondheim i mars. Side 4



Erfaringer med innleveringsanlegg med sortering i Gjøvik. Side 5



Ola Thori Kogstad,
daglig leder

:: leder ::

Åpent og på offensiven

Vi er godt i gang med 2014, og arbeider videre med utvikling av ny funksjonalitet i Bibliofil og eBokBib. eBokBib har hatt et fantastisk første år, med stor interesse fra bibliotekene, gode tilbakemeldinger fra brukerne og høyt tempo utviklingen. Det vil skje mye spennende rundt eBokBib framover.

Vi har også spennede planer for Bibliofil, og nye funksjoner som gjør verktøyet enda mer nyttig for bibliotekene og lånerne introduseres fortløpende.

Dere som er våre kunder har en spesiell posisjon hos oss. I tillegg til å være våre kunder, som vi selvfølgelig ønsker å ta godt vare på, ser vi på dere som medspillere og konstruktive eksperter. Dere kjenner fagfeltet fra innsiden og opplever hver dag hvordan programmene fungerer i biblioteket og for lånerne. Tilbakemeldingene fra dere er svært nyttige i videreutviklingen av Bibliofil.

Vi ønsker også å kjenne bibliotekhverdagen på kroppen, og selv erfare hvordan programmene våre fungerer i bibliotekene. De siste fire årene har vi derfor overtatt et bibliotek for en dag, og stått for driften. En del av lånerne har lurt på hvem disse litt omstendelige vikarene har vært disse dagene, men har båret over med oss når de har fått forklart sammenhengen. Disse bibliotekoveratakelsene har vi opplevd som svært nyttige, og vi har tatt med oss hjem konkrete ideer til forbedringer hver gang.

Vi opplever at kundene og vi har sammenfallende interesser i videreutviklingen av Bibliofil. Innspill og tilbakemeldinger fra kunder og brukere er derfor en vesentlig kraft i videreutviklingen. Vi har gode kanaler for tilbakemeldinger og ønsker, og disse er operative året rundt.

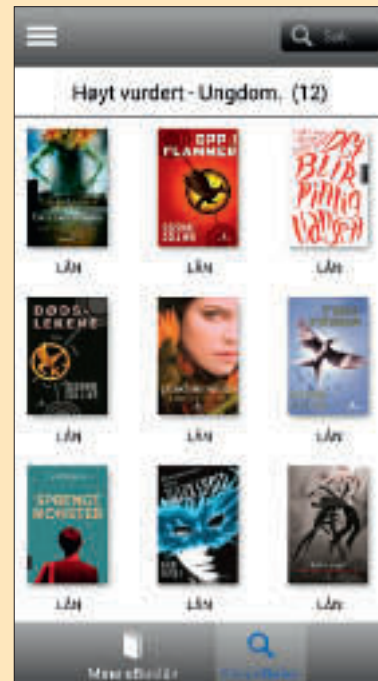
I tillegg er det alltid nyttig og hyggelig å møte kundene. Våre bibliotekfaglige konsulenter reiser landet rundt og møter bibliotekene på hjemmebane. Dette er en god anledning til å ta opp ønsker og se på lokale problemstillinger, samtidig som det gir muligheter til å informere om og demonstrere ny funksjonalitet som er introdusert i Bibliofil.

Denne våren byr i tillegg på to gode anledninger til å møtes. Bibliotekmøtet 2014 går av stabelen 26. til 28. mars i Trondheim, og vi er nok en gang hovedsponsor. Vi har spennede ting å vise fram på vår stand, og vi vil svært gjerne slå av en prat med dere. Velkommen skal dere være.

Bibliofils brukermøte holdes på Hamar 6. og 7. mai. Arbeidsutvalget har satt sammen et spennende program, og vi vil

også presentere nyheter. Det blir interessant å oppleve det nye biblioteket på Hamar, og vi ser fram til gode diskusjoner om Bibliofil. Vel møtt til Hamar.

Vi sees!
Ola



I eBokBib kan man finne e-bøker basert på kategorier/grupper. I neste versjon, som er rett rundt hjørnet, vil bibliotekene selv kunne lage lister.



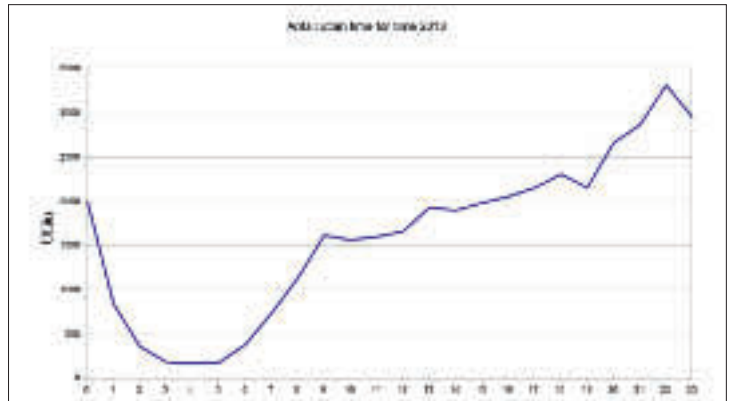
Ved innlevering i eBokBib blir man spurt om å vurdere boka ved å gi «stjernekast». Dette er det mange som benytter seg av, og vurderingen vises også for papirutgaven av boka i bibliotekets websøk.

eBokBib og statistikk

eBokBib avsluttet 2013 med «Korsbæreren», «Djevelkysset» og «Drømmeløs» som de mest utlånte titlene, mens vi så langt i 2014 ser «Carmen Zita og døden», «Hulemannen» og «Mors gaver» på toppen.

Noen interessante statistikk tall:

- * Aldersgruppen 36-50 står for 35% av utlånet
- * 246 utlån ble gjort til lånere over 80 år og 121 utlån ble gjort til lånere under 14 år i 2013
- * Kvinner står for 64% av utlånene
- * Tida mellom 22:00 og 23:00 er timen med flest utlån
- * Antall utlån er stabilt igjennom uka, med tirsdag som den mest populære utlånsdagen
- * 57% av reserveringene som gjøres lastes ned
- * 75% av utlån gjøres på nettbrett
- * 68% av utlån er gjort på iOS (Apple)
- * 32% av utlån er gjort på Android, 21% er utlånt på Samsung dingser



Statistikken viser at det er mest populært å låne e-bøker på kveldstid, med en topp i tiden mellom kl 22 og 23.

«Eksemplarene» i eBokBib ligger på en egen tjener i Larvik. På grunn av dette blir også bestandsstatistikken lagret her.

Per idag er dette kun integrert i årsrapporten til Nasjonalbiblioteket, hvor bestanden både for biblioteket og for konsortiumet blir presentert. Vi har ingen mulighet til å fordele eksemplarene som tilhører konsortiumet til de enkelte medlemsbibliotekene, så det vil være opp til hvert konsortium og dets medlemmer å bestemme hvordan bestanden deres skal fordeles i årsrapporten. Utlån derimot føres direkte i utlånsstatistikken og kan tas ut på vanlig måte for utførende avdeling «eBokBib» (ebib).

Bibliotek som har eBokBib men ikke bruker Bibliofil må hente ut utlånsstatistikken i et webgrensesnitt som de har fått tilgang til.

Bibliotek som bruker et annet system for utlån av e-bøker må ta kontakt med sin leverandør for å få ut statistikk tall.

Arbeidsutvalget ønsker velkommen til årets Bibliofil brukermøte på Hamar 6. og 7. mai

Bruker møtet finner sted på First Hotell Victoria på Hamar. Vi starter med registrering tirsdag 6. mai kl 11, og avslutter møtet kl 15.30 på onsdag. Tirsdag kveld er det mottagelse på nye Hamar bibliotek. Les mer om programmet på nettsidene til arbeidsutvalget: www.arbeidsutvalget.no

Kurs i statistikk på Hamar 5. mai – dagen før brukermøtet

Bibliotek-Systemer avholder kurset «Alt om statistikk» 5. mai kl 10 – 15.30. Kurset holdes i Statens Hus på Hamar, få minutters gange fra jernbanestasjonen.

Prisen er kr 1500, som inkluderer lunsj og kursmateriell. Bindende påmelding til kurs@bibliofil.no



Spente, unge lånere venter på at nye Hamar bibliotek skal åpne.

Foto: Merete Trettebergstuen.

Vi ønsker velkommen til vår stand i utstillingen i årets Bibliotekmøte i Trondheim 26.-28. mars 2014

Vi har også i år valgt å gå inn som hovedsponsor til dette viktige arrangementet for bibliotekbransjen i Norge, og stiller med flere elementer på vår stand.



Vi vil profilere **eBokBib**, som tilbys alle bibliotek uansett hvilket biblioteksystem dere bruker. **eBokBib** lar deg låne ebøker fra bibliotek i Norge, og gir deg alle funksjoner du har behov for når du vil låne og lese e-bøker. Versjon 2 ble lansert 1. mars i år, og inneholder flere nye løsninger.

Rfid-utstyr

Vi viser Mjølner innleveringsenhet og Sindre sortering. Dette er en enkel løsning som gir både store og små bibliotek mulighet til å la publikum levere selv og la maskinen

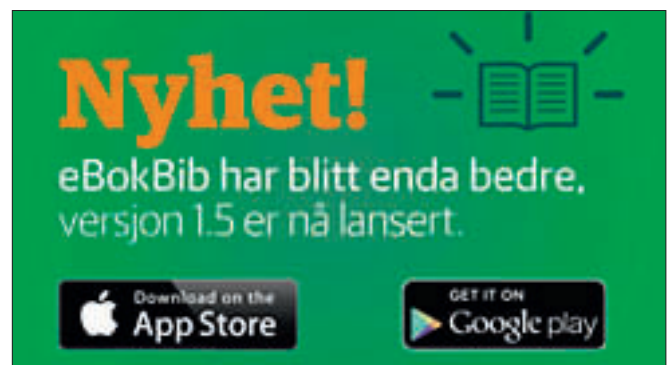
gjøre en (grov-)sortering. Sindre kan sørge for sortering fra 3 til 99 avkast!

Åpent bibliotek

Vi viser kortleser for inngang og kameraovervåking som sørger for bilde når låneren går inn i biblioteket og hvis alarmen går ved utgang. Dette er komponenter og løsninger som er veldig aktuelle hvis en vil utvide åpningstiden med ubetjent bibliotek.

Vi viser også en helt ny og rimelig **selvbetjeningsenhet**, som alternativ til litt mer påkostede møbelløsninger. Dette gir mulighet til å tilby selvbetjening til en lavere pris.

Vi sees i Trondheim!



Større versjon av krydderbilder i websøket

Tipshjørnet

En nylig endring i postvisning i websøket har nå gjort det mulig å se en større versjon av krydderbildene. Denne endringen bringer også med seg noen hendige muligheter for bibliotek som ønsker å bruke disse bildene, for eksempel i sine presentasjoner på biblioteket nettsider.

Ved å høyreklikke på bildet får dere noen nyttige menyvalg. (teksten vil nok variere litt mellom ulike nettlesere):

- * Lagre lenke som... : Denne vil la deg lagre det store bildet. (*.x.jpg)
- * Lagre bildet som... : Den lar deg lagre det lille bildet. (*.s.jpg)
- * Kopiér lenkeadresse: Kopierer urlen til det store bildet
- * Kopiér bildeadresse: Kopierer urlen til det lille bildet
- * Kopiér bilde: Kopierer selve bildet. Rett etter det, kan du da i f.eks. photoshop bruke File -> New -> Image from clipboard for å få det lille bildet inn der for direkte redigering, uten å gå via lagring på disk først.



Erfaringer med innleveringsanlegg med sortering i Gjøvik bibliotek og litteraturhus

Av Bjørn Rune Kristmoen og Hanne Blien

Gjøvik bibliotek og litteraturhus innførte automatisert utlån med RFID og Odin selvbetjeningsautomater i august 2012. Senere samme høst kom innleveringsautomaten Mjølner i drift.

Det var noe jobb i starten med å tilpasse oppsettet i automaten med hensyn til innholdskontroll og lokale rutiner. Vi hadde også problemer med en del lesefeil til å begynne med. Dette ble etter hvert rettet da det viste seg at et lite deksel ved den ene sensoren manglet. Etter disse problemene innledningsvis har Mjølner fungert godt.

I begynnelsen av september 2013 fikk vi installert Sindre sorteringsanlegg med tre avkast for uttesting. Vi har valgt å sortere i barn, voksen og reservert materiale. Anlegget tar liten plass og lar seg lett installere i eksisterende bibliotekbygg. Det var noen småfeil med Sindre til å begynne med, men ikke mer enn forventet med nytt utstyr. Litt justering må til.

Etter litt justering i starten har kombinasjonen Mjølner/Sindre fungert godt. Innleveringsanlegget er arbeidsbesparende, og gir i tillegg bedre service til publikum ved at de enkelt kan få kvittering for innlevert materiale. Sortering i de tre kategoriene vi har valgt sparer oss for en del jobb i forbindelse med fordeling av materiale på traller før oppsetting. Ideelt kunne vi ønsket oss enda flere avkast, men det lar seg dessverre ikke gjøre med den plass vi har til rådighet.



Innleveringsautomaten Mjølner er godt skiltet i Gjøvik.

Foto: Bjørn Rune Kristmoen



I Gjøvik har de installert Sindre innleveringsanlegg med 3 avkast. Anlegget kan bygges ut modulært med opptil 99 avkast. Det kan nå også settes opp med en tverrforbindelse mellom to Mjølner innleveringsenheter, med samlet sortering på baksiden av vegg. Kombinasjonen Mjølner/Sindre er derfor nå et godt tilbud til både små og store bibliotek. Foto: Bjørn Rune Kristmoen.

Hyllerydder og Bibliofil

De fleste Bibliofil-brukere som har startet med RFID har investert i en hyllerydder.

Hyllerydderen er en håndholdt, trådløs enhet som leser av en RFID brikke i bøkene for bl.a. å finne ut om bøkene står på rett plass, eller rett og slett lete dem opp.

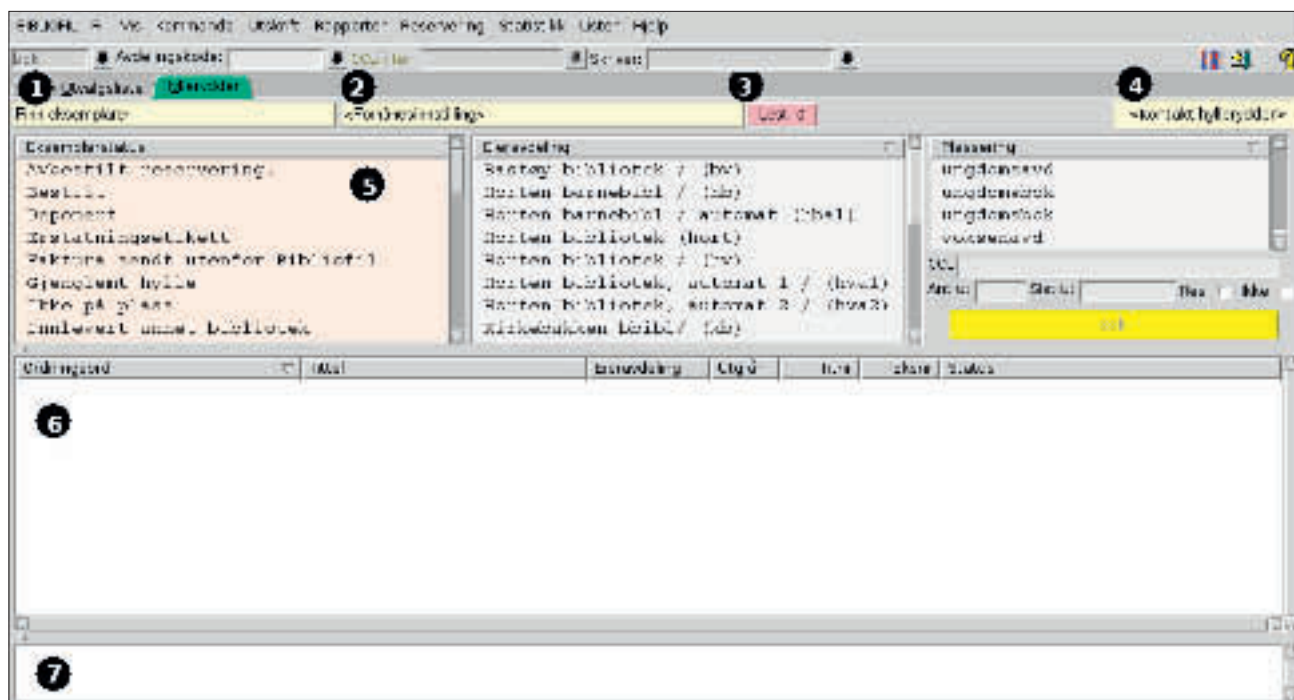
Nå er denne funksjonen tilgjengelig direkte i søkemodulen

i Bibliofil. Foruten at det nå blir mye enklere å bruke den, så får man også mange flere muligheter, siden den opererer direkte mot bokbasen.

Man trenger en dedikert bærbar PC som trådløst kan kommunisere med både hyllerydderen og Bibliofil, og biblioteket må være utstyrt med et trådløst nett der bøkene er plassert.

Hyllerydderen i TkSøk

Hyllerydder har et eget fanekort i TkSøk. Her settes hvilke kriterier hyllerydderen skal arbeide/lete etter.



1. Modusvalg
 1. Finne vilkårlige eksemplarer basert på spesifikke kriterier
 2. Brukes for å finne spesifikke eksemplarer basert på et søkevalg
 3. Endre eksemplarer (massendringsfunksjonaliteten)
2. Forhåndsinnstilling (nyttig hvis man ofte leter etter det samme)
3. Lest-knappen viser antall RFID-tagger som er lest.
4. Av/påknapp for hyllerydder.
5. Denne delen brukes for å begrense utvalget og for å finne fram spesifikke eksemplarer man skal lete etter.
6. Den tredje delen er en listeboks som vil inneholde eksemplarer som man har funnet eller eksemplarer man vil søke etter (kommer an på modus).
7. Helt nederst er det en liten listeboks som brukes for å liste opp alle eksemplarer hyllerydderen finner, uavhengig av hva man er ute etter.

Dokumentasjonen for bruk av hyllerydder i Bibliofil, finnes forøvrig her:

<http://www.bibliofil.no/kundeinfo/dokumentasjon/web/teksok/hyllerydder.html>

Nytt utskriftssystem for etiketter under testing

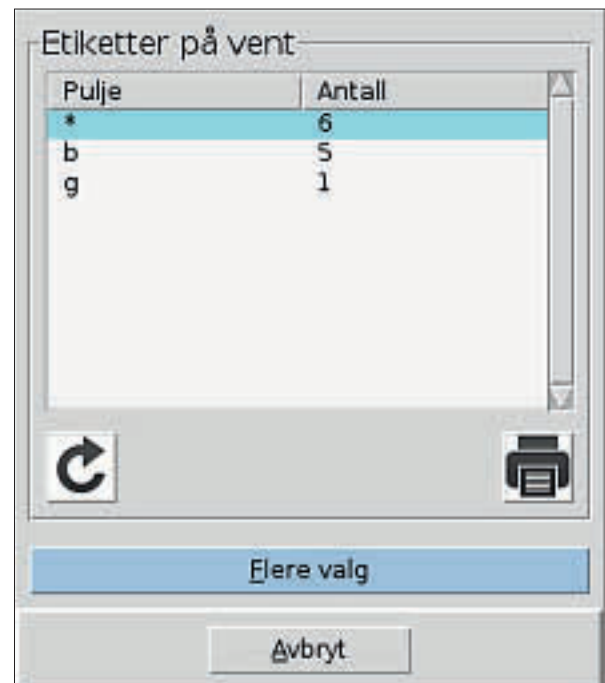
Nytt utskriftssystem for utskrift av etiketter skal sendes ut til test hos fagutvalg for katalog. Alt i det nye systemet er skrevet om. De gamle mulighetene er der og en del nytt vil komme til:

- Alt vises i samme vindu, menyvalgene er borte.
- Endring av etikettfilhåndtering. Filene har nå helt unike navn og blir liggende i 100 dager før sletting. Det er mulig å se innholdet i filene, dvs man kan se hvilke etiketter som blir skrevet ut.
- Viser hvilke etikettpuljer som står på vent (erstatte Fil-menyvalget «List opp etiketter»).
- Samlet utskrift av flere etikettfiler (bedre utnyttning av ark).
- I katalogvinduet er det gamle jobb-ikonet fjernet og erstattet av 2 utskriftsikoner.

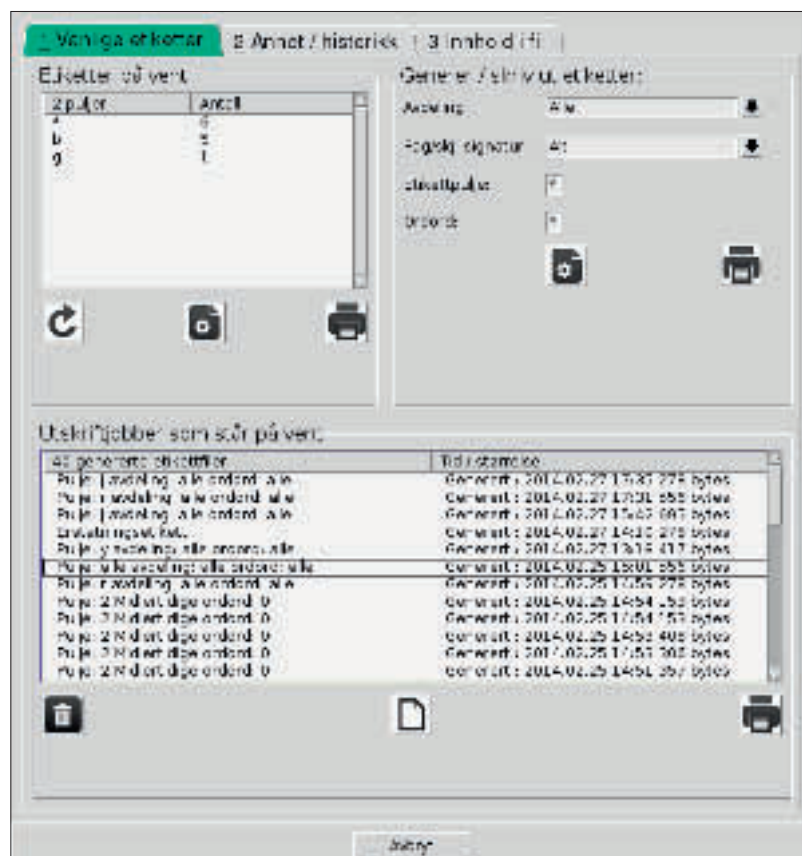
Her er eksempler på skjermbilder fra testversjonen:



I katalogvinduet er det gamle jobb-ikonet fjernet og erstattet av 2 utskriftsikoner. Ikonet til venstre (skriver med blå bakgrunn) åpner en enkel utskriftsmulighet basert på etikettpuljer.



Enkel utskriftsmulighet av etiketter på vent, basert på etikettpuljer. Knappen «Flere valg» (tilsvare det andre skriverikonet) åpner et vindu med mange valgmuligheter i 3 faner. Se skjermbilde under.



Vi gratulerer Notodden og Hamar med nye bibliotek!

Vi har levert alarmportaler og selvbetjeningsenheter til både Notodden og Hamar. I den forbindelse har de hatt besøk av ansatte fra teknisk avdeling hos oss.



Vegard Nilsen i sving på Notodden bibliotek.



Nils Petter Halvorsen installerer selvbetjeningsenheter med reserveringsbokser på Hamar. Her sammen med Finn Andersen, Hamar bibliotek.

Nye muligheter for innstillinger i katalogmodulen?

Tipshjørnet

Etter ønske fra flere bibliotek har det nå kommet 3 nye innstillinger for eksemplarpåføring i katalogmodulen:

Nye eksemplarer automatisk kan få status «På hylla».

I Bibliofil er det standard at nytt materiale får status «Ny» når det er ferdig katalogisert. Deretter er rutinen å innlevere nytt materiale slik at status endres fra «Ny» til «På hylla». Da vil også eventuelle reserveringer fanges opp. Nå har det kommet en innstilling for bibliotek som ønsker å forenkle dette slik at nytt materiale får status «på hylla» med en gang etter registrering. (For bibliotek som skriver ut etiketter i Bibliofil vil status være «Venter etikett» inntil etikett er skrevet ut, deretter endres det til «På hylla»). Dette kan være praktisk hvis man for eksempel registrerer lærebøker med mange eksemplarer hvor det oppleves som upraktisk å innlevere alle bøkene enkeltvis.

Ny parameter «Lånetid eksakt: Skoleslutt»

Bibliotek som registrerer mange lærebøker har ønsket at eksakt lånetid «skoleslutt» kan være forhåndsvalgt ved påføring av eksemplarer. Det er lett å glemme å hake av for dette hver gang. Dette er nå mulig med en ny innstilling, som kan settes for alle eller for enkeltbrukere. Man kan for eksempel slå den på i perioder med mye registrering av lærebøker og fjerne den igjen etterpå. (Når denne er slått på får man også «skoleslutt» automatisk når man velger «nullstill»). I

Ny parameter «Kulturfond».

Denne parameteren styrer om boks for Kulturfond skal være haket av som standard ved eksemplarpåføring.